bibliotheca
transforming libraries

Open Library mit

Oder: Die Bibliothek als Dritter Ort

Martin Wollschläger | 26. Oktober 2019

Öffentliche und wissenschaftliche Bibliotheken bauen auf unsere bewährten Lösungen und nachhaltigen Innovationen

Von Anfang an…

- 100% auf die Bibliotheksbranche spezialisiert
- 45 Jahre Erfahrung & Know-how
- Hauptsitz in der Schweiz
- Langjährige Partnerschaften mit LMS- und Drittanbietern

und bis heute….

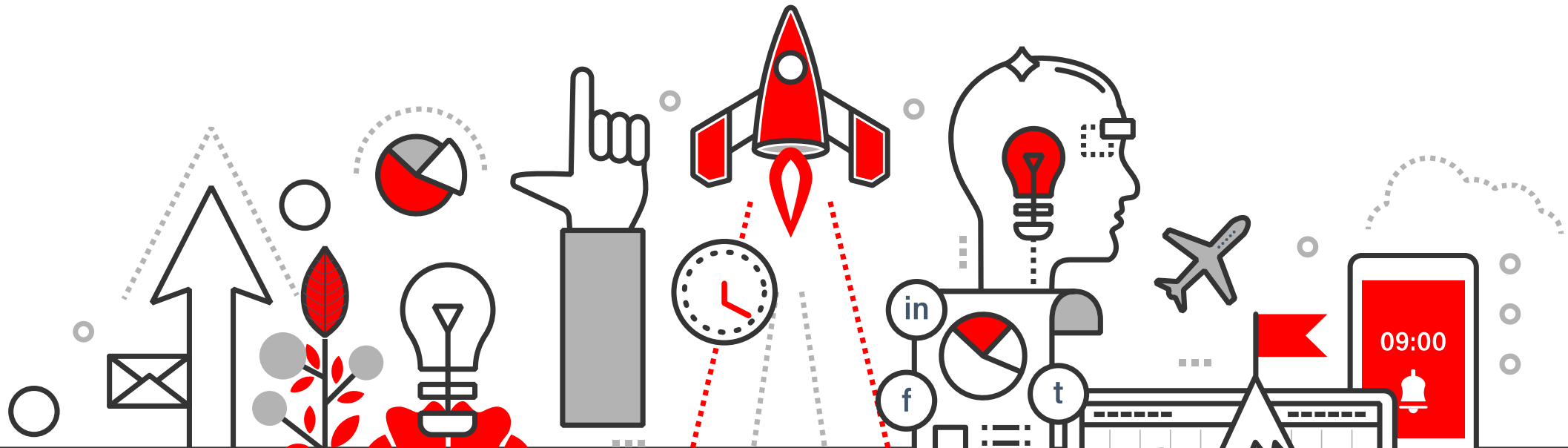
- Innovative Produkte & Lösungen
- Digitales und physikalisches Sortiment
- Hohe Service & Support Standards
- Mehr als 30.000 Kunden weltweit

bibliotheca® transforming libraries

Bibliotheken verändern sich – wir haben das im Blick!

Unsere Ideen und Konzepte - partizipativ & offen - kreieren eine *Bibliothek für Menschen* und überdauern die Zukunft.

Wir stellen den Benutzer ins Zentrum aller Weiterentwicklungen und zukünftigen Visionen und fördern den Gedanken der Teilhabe für eine *Bibliothek 4.0*.



Wir verbinden die analoge + digitale Welt!

Selbstbedienung
Automatisierung

open+

cloudLibrary

bibliotheca
transforming libraries

Alles aus einer Hand – wir sind Komplettanbieter für alle Technologien

Selbstbedienung

remoteLocker

Sicherung

Mitarbeiter-Tools

flex AMH

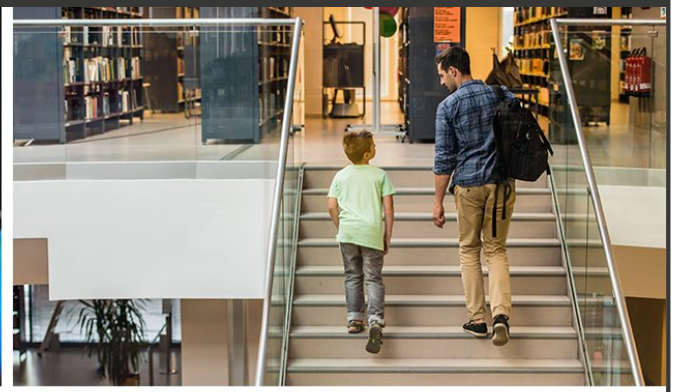
smartShelf

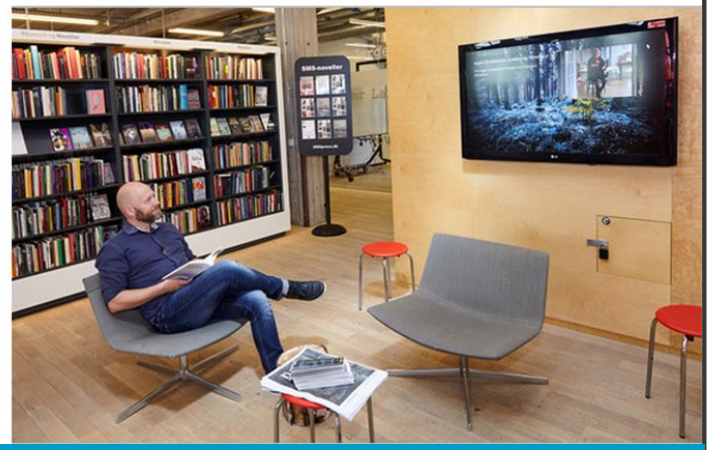
Bestandspflege

Etiketten & Co.

bibliotheca®
transforming libraries

Bibliotheken früher …





… und heute: moderne Orte zum Schmökern, Lernen, Spielen, Treffen und Arbeiten

Die am stärksten frequentierte Kultureinrichtung in der Kommune!

bibliotheca® transforming libraries

Aktuelle Herausforderungen

Verändertes Nutzerverhalten und Selbstbedienungs-mentalität

Paradigmenwechsel hinsichtlich Aufgaben und Dienstleistungen

Vermehrter Wachstum des digitalen Bestands

Analoger Bestand nach wie vor von zentraler Bedeutung

Chancen der digitalen Transformation nutzen

bibliotheca® transforming libraries

Herausforderungen für die Bibliothek 4.0

- Digitalisierung
- Wachsende Aufgaben
- Vielfältige Zielgruppen
- Steigende Besucherzahlen
- Flexiblere Öffnungszeiten

bibliotheca
transforming libraries

Wie lange haben Bibliotheken geöffnet?

Durchschnittlich zwischen 23 bis 40 Stunden/Woche

Und in den Nordischen Ländern?

Mehr als 100 Stunden wöchentlich!

bibliotheca®
transforming libraries

Längere + flexible Öffnungszeiten

OHNE das Budget
zu erhöhen oder
zu belasten.

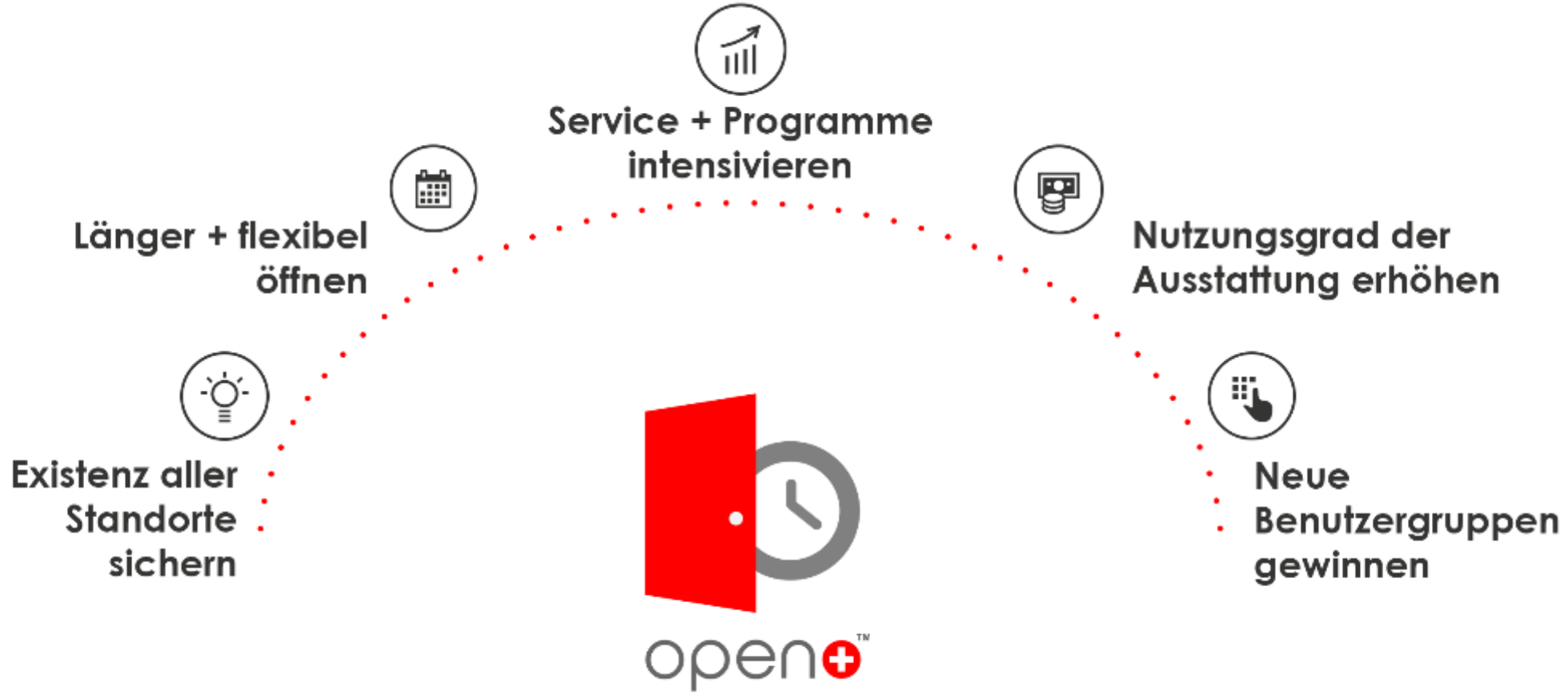
Bei **GLEICH** bleibendem
Personalstand.

bibliotheca
transforming libraries

Ihre Lösung: open+!

bibliotheca
transforming libraries

open+ ist mehr als eine Zugangskontrolle



Verbesserung der zentralen KPIs: BeucherInnenzahl und Medienumsatz ohne Budgeterhöhung und bei gleichem Personalsand

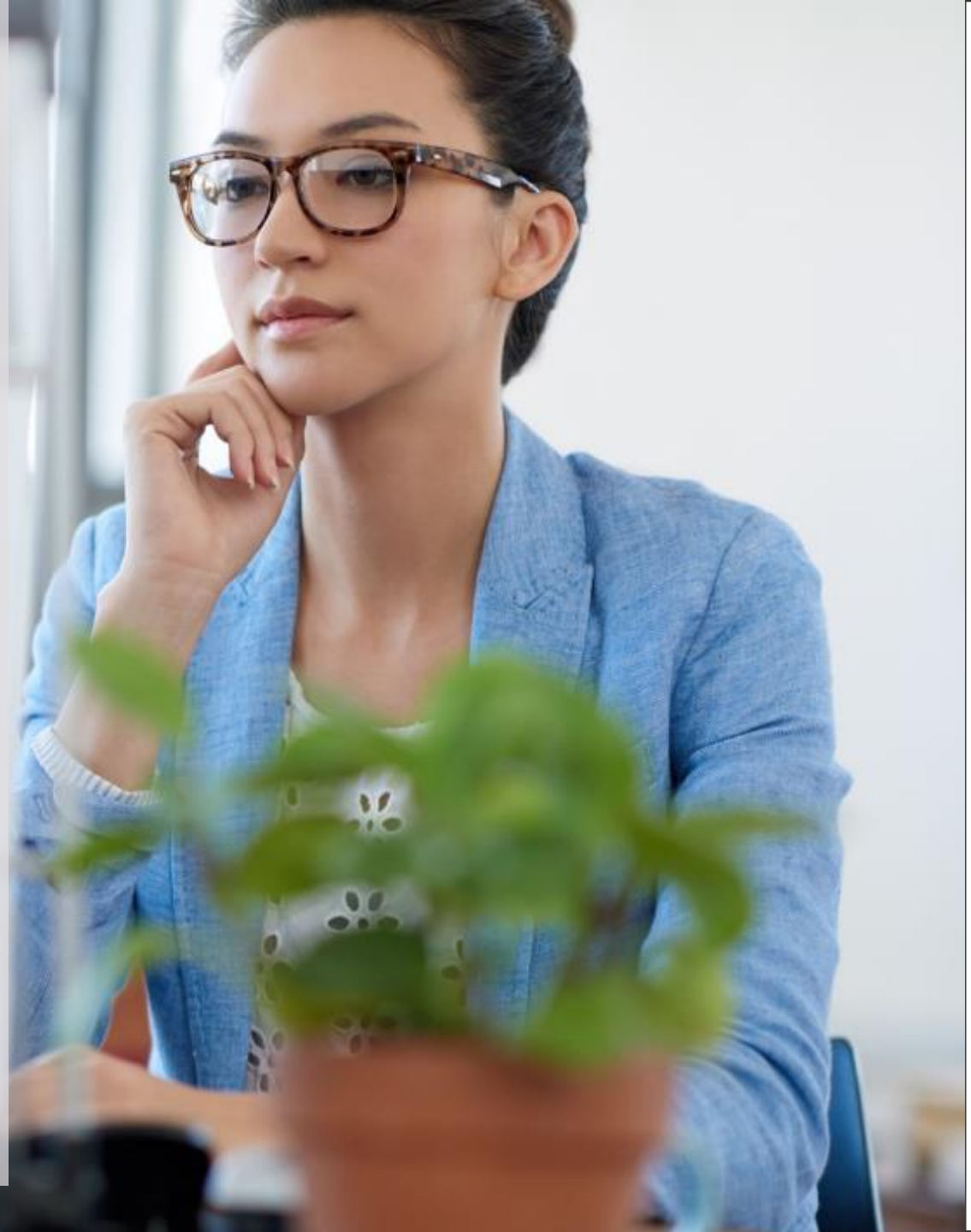
bibliotheca transforming libraries

bibliotheca
transforming libraries

Stets alles im Blick mit einer zentralen Systemkontrolle

Konfigurieren Sie an Ihrem PC
die komplette Infrastruktur und behalten Sie
die Kontrolle über Ihre Bibliothek

- Automatische Kommunikation
- Umfangreiche Zutrittskontrolloptionen
- Steuerung der Gebäudetechnik
- Sicherheit



bibliotheca®
transforming libraries

Alles unter Kontrolle

Automatische Lautsprecherdurchsagen informieren über Schließzeiten etc.

Statistiken geben Aufschluss über Besucherzahlen, Stoßzeiten, Alarme u.a.

Öffnungszeiten für alle Standorte flexibel remote definieren

bibliotheca
transforming libraries

Zutritt zur Bibliothek – einfach & sicher

‘Opt-in-System’ erlaubt ggf. nur speziellen Benutzern oder Altersgruppen Zutritt

Die Benutzerkarte plus PIN öffnet die Tür dank der Verbinung zum Bibliothekssystem

bibliotheca
transforming libraries

Energiebewusster und sicherer Betrieb

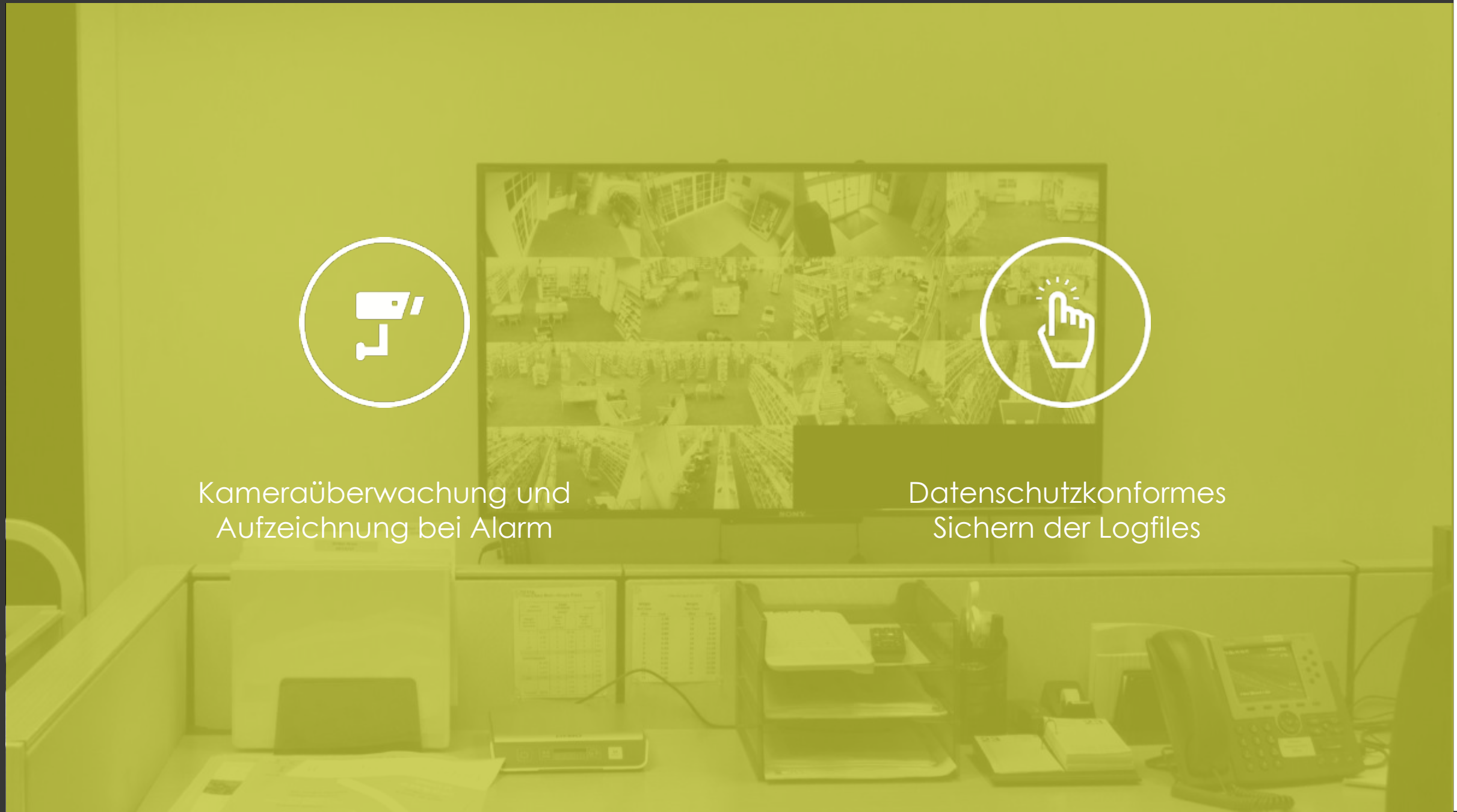
Automatisches energiebewusstes Ein- und Ausschalten der Beleuchtung

Automatisches Aktivieren bzw. Herunterfahren von SelfChecks, PCs etc.

Verknüpft mit der Warnanlage des gesamten Gebäudes

bibliotheca
transforming libraries

Sicherheit in Echtzeit



Kameraüberwachung und
Aufzeichnung bei Alarm

Datenschutzkonformes
Sichern der Logfiles

bibliotheca
transforming libraries

Langjährige internationale Projekterfahrung

Größe + Typ

open+ ist für Bibliotheken jeder Größe + Art geeignet

ÜBER **750** Bibliotheken

profitieren von zusätzlichen open+ Stunden

seit 2007

über 10 Jahre Erfahrung

open+ ist sogar am Nordpol im Einsatz

Svalbard Library, die nördlichste Bibliothek Norwegens

bibliotheca transforming libraries

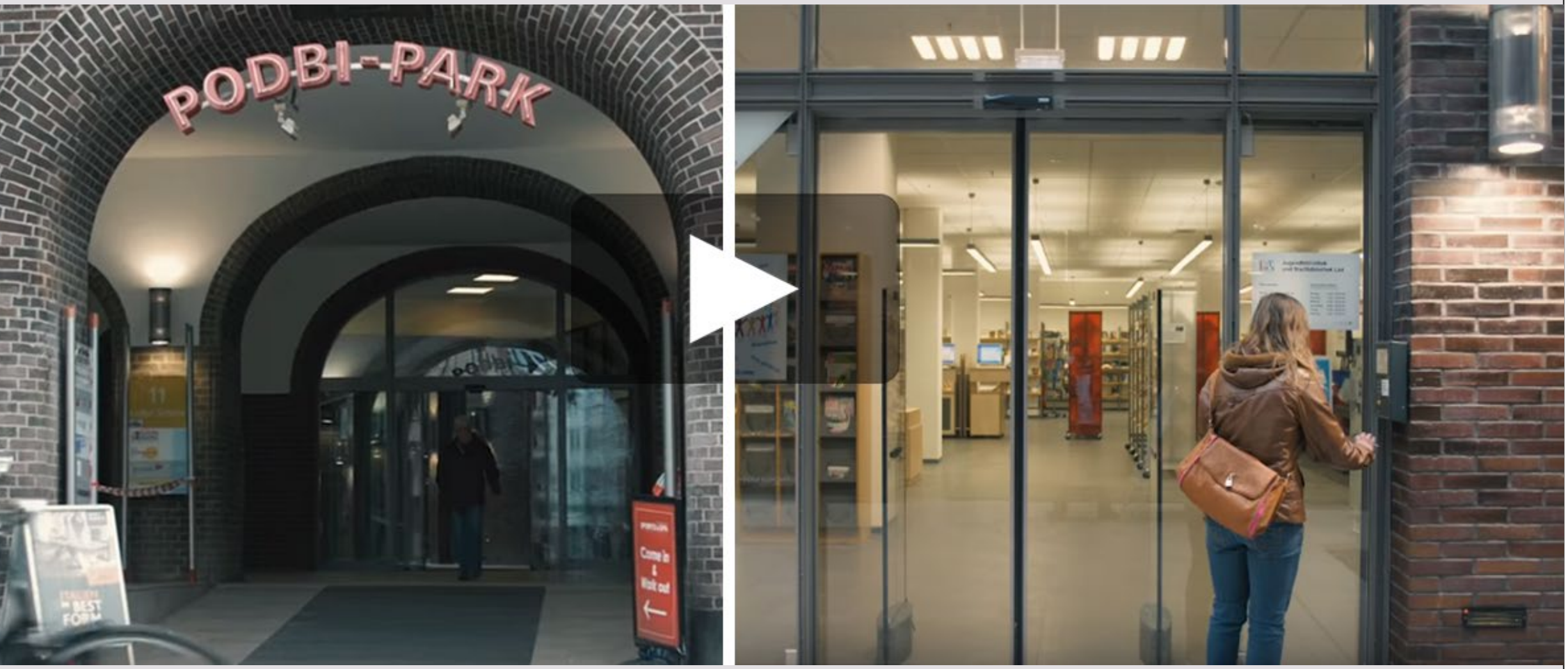
“Die Bibliothek verfügt über eine hochmoderne technische Ausstattung. Um wirtschaftlich zu denken soll die Einrichtung unserem Publikum zeitlich maximal zugänglich sein.“

Stadtbibliothek Hannover-List

- Lage im Einkaufszentrum
- Montag bis Samstag bis 22 Uhr offen
- 14 % der Besuche und 18 % der Entleihungen erfolgen zu personallosen Zeiten

Customer Story: Hannover

bibliotheca® transforming libraries



Wie funktioniert open+ in der Stadtteilbibliothek Hannover-List?

bibliotheca
transforming libraries

„Die zeitlich flexible Öffnung und Nutzung der Bibliothek als kommerzfreier Dritter Ort ist essenziell für die Kalker Kommune.“

Stadtteilbibliothek Kalk

- Ausbau der Öffnungszeiten um 53 % mit open+
- Modernste Bezahloptionen am selfCheck
- Funktionale, integrierte RückgabeBins
- Bibliothek als Dritter Ort dank Creative Guide Aat Vos

Customer Story: Köln-Kalk

bibliotheca
transforming libraries

„Als Open Library sind dank der längeren Öffnung die Ausleihzahlen wieder gestiegen.“

Bücherhallen Hamburg

- Seit 2014 unbemannte Öffnung: stunden- und tageweise
- Sechs Standorte öffnen mit open+ Fünf weitere folgen dieses Jahr
- Montag bis Samstag von 8-20 Uhr offen

Customer Story: Hamburg

bibliotheca
transforming libraries

Bücherhallen Hamburg

10+ Stadtteilbibliotheken mit open+

FINKENWERDER

erweiterte Öffnungszeiten um 233 PROZENT MEHR

2018 | 12 PROZENT MEHR

VOLKSDORF

45 Stunden
pro Woche geöffnet

NIENDORF

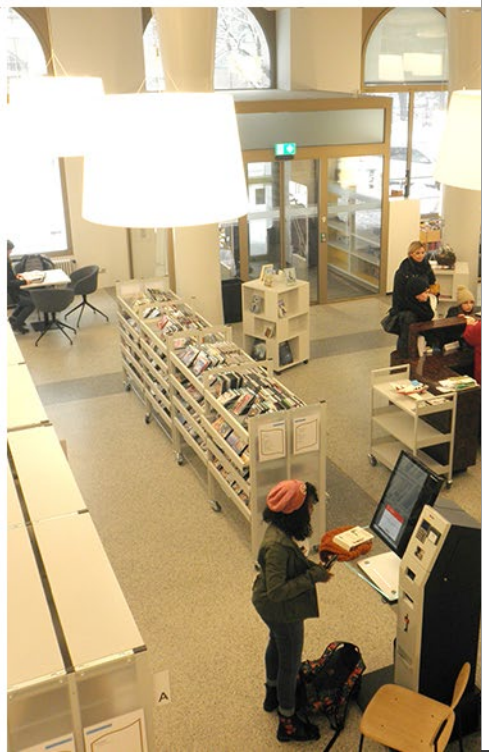
50 % der Öffnung mit open+
Mo - Sa von 8 bis 20 Uhr

bibliotheca® transforming libraries

„Die Bibliothek als Ort, als Treffpunkt an so einem Ort in Chur, hat eine große Bedeutung.“

Stadtbibliothek Chur | Schweiz

- Öffnungszeiten wurden verdoppelt
- Täglich 6 - 22 Uhr geöffnet
- Der Sonntag ist der beliebteste Besuchstag
- 600 Eintritte/Monat zu open+ Zeiten



Customer Story: Chur | Schweiz

bibliotheca® transforming libraries

Aus der Praxis – Bibliothek Chur in der Schweiz

STADTBIBLIOTHEK CHUR

BIBLIOTECA DA LA CITAD DA CUIRA

BIBLIOTECA DELLA CITTÀ DI COIRA

100%

Steigerung der Öffnungszeiten mit open+

60.000
Medienbestand

45.000
Bürger*innen der Gemeinde

50 Stunden
in der Woche länger offen mit open+

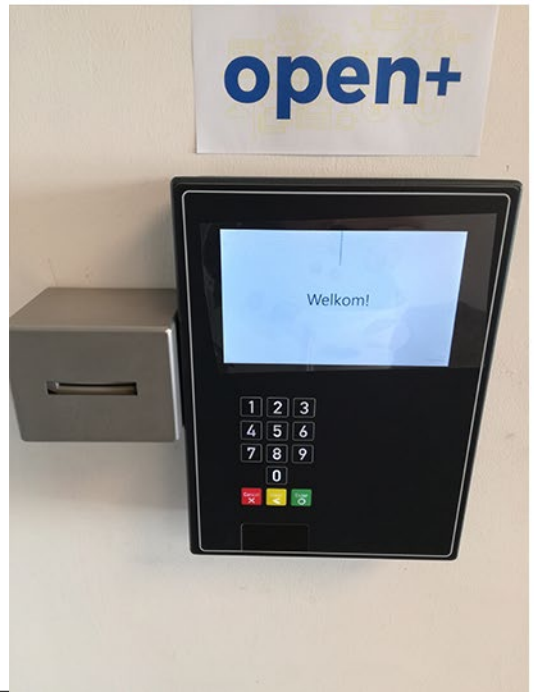
bibliotheca transforming libraries

„open+ bot genügend überzeugende Argumente, mit denen die kommunalen Entscheider ins Boot geholt werden konnten.“

Bibliothek Bree | Belgien

- Dank open+ 54 Wochenstunden mehr
- Täglich von 10 – 22 Uhr offen
- Gewinnbringende Testphase mit Benutzer*innen vor der Einführung

Customer Story: Bree | Belgien



bibliotheca
transforming libraries

Aus der Praxis – Bibliothek Bree in Belgien

de Bib bree

30 Stunden → 84 Stunden

OFFEN

180%

Steigerung der Öffnungszeiten mit open+

Die Bibliothek ist täglich von 10 bis 22 Uhr geöffnet.

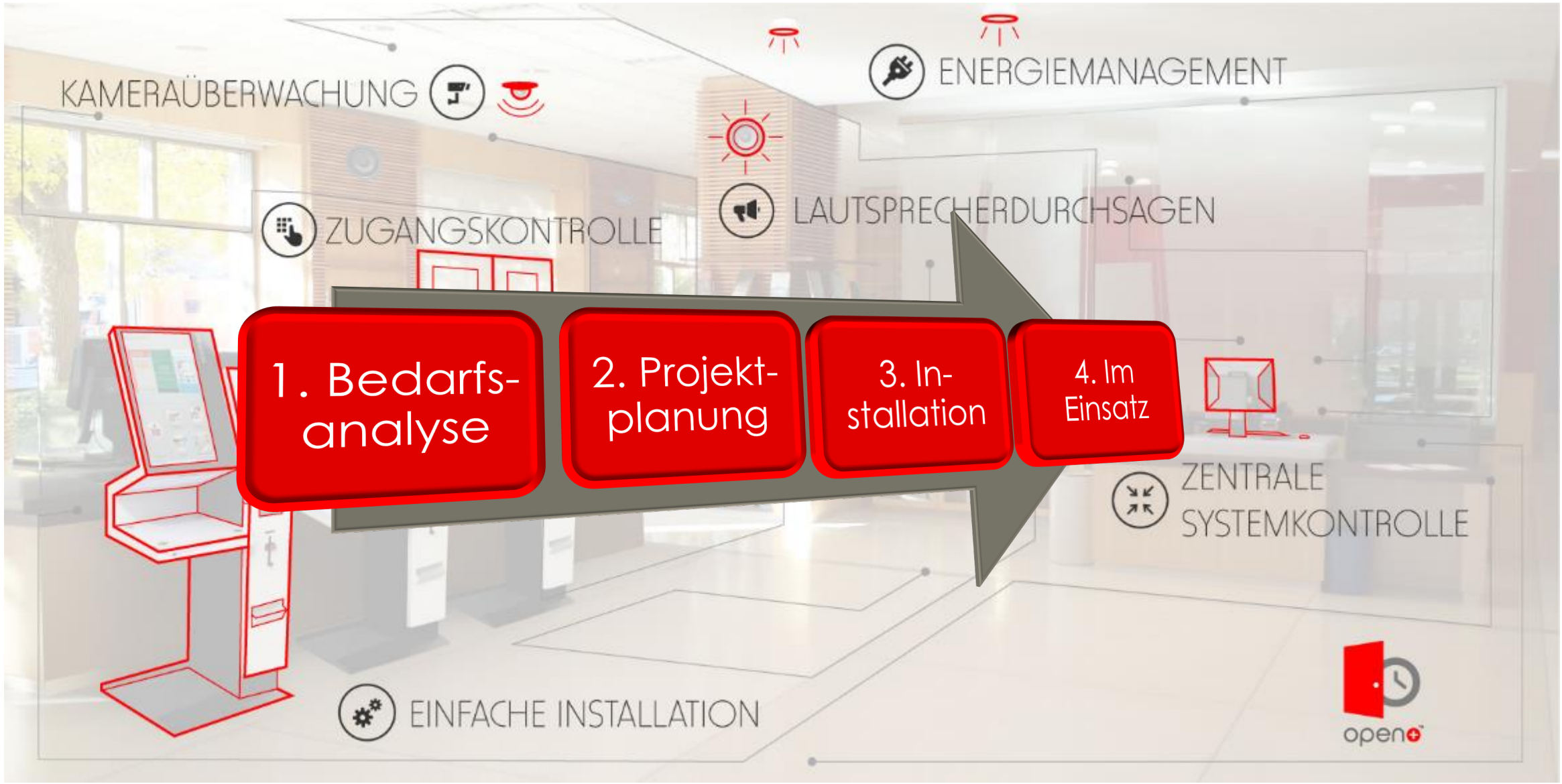
55.000
Medienbestand

4.500
Bibliotheksbenutzer*innen

54 Stunden
länger offen mit open+

bibliotheca
transforming libraries

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt



bibliotheca
transforming libraries

Was macht open+ einzigartig?

- Entry Panel mit Screen & Touch als Option
- Fortschrittliche Terminplanung & Kalenderansicht
- Intelligente Videoüberwachung: Zugang, Verpixelung, Zeitschaltung
- Hohe Sicherheit dank verschlüsselter Benutzeridentifikation
- Einfache Installation von wenigen Komponenten an nur einem Tag
- 3. Level Support unterstützt von Systementwicklern

bibliotheca
transforming libraries

Was macht open+ einzigartig?

- Alles in einer Box: Der Library Controller als zentrale Black Box
- Komplettlösung – aber auch modular einsetzbare Komponenten
- Produktion in Dänemark
- Lokaler Server oder gehostete Lösung (Cloud-basiert)
- Ideales Preis- Leistungsverhältnis
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der ganzen Systemlösung

SaaS-Dienstleistung | Software as a Service

Ihre Vorteile:

+ nur einen festen monatlichen Betrag
+ keine Hardware- und keine Installationskosten
+ Keine Kosten für EDV
+ Aktives Monitoring und zusätzliche Statistiken
+ Inklusive Hard-/Softwarewartung
+ Wir hosten Ihre Daten in einer sicheren Umgebung
+ Sie sparen Zeit & Geld

bibliotheca® transforming libraries

Noch Fragen?
Bitte kontaktieren Sie uns jederzeit!

bibliotheca
transforming libraries

www.bibliotheca.com

youtube.com/smartlibrariesD

facebook.com/smartlibrariesD

twitter.com/smartlibraries

linkedin.com/company/bibliotheca

bibliotheca®

transforming libraries